

# ZİYARET VE REFAKAT KURALLARI

HASTANEMİZDE KONUK OLARAK KALDIĞINIZ SÜRE İÇERİSİNDE SİZLERİN RAHAT VE HUZURU İÇİN AŞAĞIDA BELİRTİLEN DÜZENLEMELER YAPILMIŞTIR.

- ✓ HASTA YANINDA TEK BİR REFAKATÇİ KALABİLMEKTEDİR. ZORUNLU HALLERDE İKİNCİ BİR REFAKATÇİ İÇİN DOKTOR İZNI GEREKMEKTEDİR.
- ✓ REFAKATÇILAR ADLARINA DÜZENLENMİŞ REFAKAT KİMLİK KARTLARINI HASTA GÜVENLİĞİ İÇİN SÜREKLİ TAKILI TUTMAKLA YÜKÜMLÜDÜR.
- ✓ REFAKATÇININ HASTANE KURALLARINA UYMADIĞI DURUMLARDA İLGİLİ KİŞİNİN REFAKAT KARTI İPTAL EDİLİR.
- ✓ REFAKATÇİ VE HASTALARIMIZ HASTANE İÇERİSİNDE 4207 SAYILI KANUN GEREĞİ TÜTÜN VE ALKOLLÜ MADDE KULLANAMAZ.
- ✓ HASTANEMİZDE ZİYARET SAATLERİ **12:00-15:00 / 17:00-20:00** ARASINDADIR.
- ✓ SAĞLIĞINIZ VE DİĞER HASTALARIMIZIN RAHATI İÇİN ZİYARETÇİ SAYISI AZ, ZİYARET SÜRESİ KISA OLMALIDIR.
- ✓ HASTANEDE 12 YAŞINDAN KÜÇÜK ÇOCUKLARIN KENDİ SAĞLIKLARI AÇISINDAN ZİYARETLERİ YASAKTIR.
- ✓ ODADA BULUNAN EŞYALARA ZARAR VERMEYİNİZ. ÜZERİNİZE ZİMMETLENEN (KUMANDA, TV, vb.)EŞYALARI TABURCU OLURKEN SORUMLU HEMŞİREYE TESLİM EDİNİZ. TESLİM ETMEYEN REFAKATÇILAR HAKKINDA YASAL İŞLEM YAPILACAKTIR.
- ✓ AKŞAM SAAT **22:00** DAN SONRA ZORUNLU HALLER DIŞINDA SERVİS DIŞINA ÇIKILMASI YASAKTIR.
- ✓ HASTANIZDA BİR SORUN OLDUĞUNDA SERVİS HEMŞİRESİNE BİLDİRİNİZ.
- ✓ GİYSİ DOLABI VE ETAJERLERE YİYECEK KOYMAYINIZ.
- ✓ BULUNDUĞUNUZ YERİ VE EŞYALARI TEMİZ TUTUNUZ.
- ✓ LÜZUMSUZ LAMBALARI SÖNDÜRÜNÜZ.
- ✓ HUZURLU BİR ORTAM SAĞLANMASI İÇİN, HASTA VE YAKINLARININ HASTA ODASI VE SERVİS KORİDORLARINDA YÜKSEK SESLE KONUŞMA, GÜRÜLTÜ YAPMA VE HASTA ODALARINDA TELEVİZYONLARI BAŞKALARINI RAHATSIZ EDECEK ŞEKİLDE KULLANMASI YASAKTIR.
- ✓ HER HASTANIN KENDİ HASTALIĞINA ÖZGÜ DİYET VE YİYECEK KISITLAMALARI OLDUĞUNDAN, HASTALARIMIZA DIŞARIDAN YİYECEK VE İÇECEK GETİRİLMESİ YASAKTIR.
- ✓ HASTA VE REFAKATÇILARIN KIYMETLİ EŞYALARI (ALTIN, PARA vb.) ODALARDA BIRAKILMAMALIDIR. KAYBOLAN DEĞERLİ EŞYALARDAN HASTANE YÖNETİMİ SORUMLU DEĞİLDİR.
- ✓ HASTA MEMNUNİYETİ AÇISINDAN, ZORUNLULUK OLMADIĞI SÜRECE BAYAN HASTA YANINDA BAYAN, BAY HASTA YANINDA İSE BAY REFAKATÇİ TERCİH EDİLMELİDİR.
- ✓ REFAKATÇİ VE ZİYARETÇİLERİN HASTA ODALARINDA BULUNAN BOŞ YATAKLARI KULLANMASI YASAKTIR.
- ✓ ENFEKSİYON KONTROLÜ VE HASTA GÜVENLİĞİ AÇISINDAN ODAYA CANLI ÇİCEK GETİRİLMESİ YASAKTIR
- ✓ İSTİRAHAT EDEBİLMENİZ İÇİN HASTA ODALARINDA BULUNAN REFAKATÇİ KOLTUKLARINI(YASTIK, ÇARŞAF vb.) SABAH SAAT **07:00** DEN (VİZİT SAATİ) ÖNCE LÜTFEN TOPLAYINIZ.
- ✓ **07:00-09:00** VE **15:00-16:00** SAATLERİ ARASINDA TEMİZLİK VE VİZİT OLDUĞUNDAN DOLAYI LÜTFEN UYARILARI DİKKATE ALARAK KLİNİK DIŞINDA BEKLEYİNİZ.
- ✓ YEMEKLERİNİZİ REFAKATÇİ KOLTUĞUNDA DEĞİL LÜTFEN REFAKATÇİ MASASINDA YİYİNİZ.
- ✓ HASTA İLE İLGİLİ ACİL DURUMLARDA HASTA BAŞINDA BULUNAN HEMŞİRE ÇAĞRI BUTONUNA BASINIZ.
- ✓ HASTANE ENFEKSİYONLARININ ÖNLENMESİNDE SİZE DE GÖREV DÜŞTÜĞÜNÜ UNUTMAYINIZ. SİZLERİN HASTALARA VEYA EŞYALARINA (YATAK, YASTIK vb) TEMAS ETMEDEN ÖNCE VE SONRA LÜTFEN ELLERİNİZİ YIKAYINIZ.
- ✓ YERLERE ÇÖP ATMAYINIZ. ÇÖPLERİNİZİ UYGUN ÇÖP KUTULARINA ATINIZ.
- ✓ HEMŞİRE VE TEMİZLİK ELEMANLARININ UYARI VE ÖNERİLERİNİ LÜTFEN DİKKATE ALINIZ.
- ✓ OLUMLU VE OLUMSUZ YÖNLERİMİZİ GÖRÜŞ VE ÖNERİ KUTULARINA YAZINIZ.

HERHANGİ BİR KONUDA SORU VEYA ŞİKÂyetİNİZİN OLMASI DURUMUNDA, 5555 NOLU TELEFON İLE İRTİBATA GEÇİNİZ. ALINAN BÜTÜN TEDBİRLERİN HASTANIZIN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ İÇİN OLDUĞUNU UNUTMAYINIZ. HASTANEMİZDEKİ KURALLARA UYDUĞUNUZ, PERSONELLERİMİZLE İŞBİRLİĞİ İÇERİSİNDE OLDUĞUNUZ İÇİN TEŞEKKÜR EDER, ACİL ŞİFALAR DİLERİZ.

HASTANE YÖNETİM